

# AGB's

## Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Wellness Massagetherapie

### **1. Allgemeines**

Zum Angebot gehören Anwendungen, die allein dem Wohlbefinden dienen.

Diese stellen keine medizinischen Behandlungen dar und werden somit auch nicht von den Krankenkassen bezahlt. Es werden weder Diagnosen gestellt, noch Heilungen zugesichert.

Sämtliche Behandlungen durch die Masseurin und Geschäftsinhaberin Costanza Fedele, erfolgen in Absprache mit dem Kunden, der sich zur wahrheitsgemäßen Auskunft über seinen Gesundheitszustand der Masseurin verpflichtet. Sollten Sie unter behandlungsbedürftigen gesundheitlichen Problemen leiden, halten Sie bitte vorher Rücksprache mit Ihrem Arzt, Heilpraktiker oder Therapeuten.

### **2. Gesundheitsinformationen**

Es liegt in der Verantwortung des Kunden, uns vor der Behandlung über bestehende gesundheitliche Beschwerden zu informieren, um mögliche Risiken zu minimieren.

#### **2.1. Keine Massage bei:**

- Schwangerschaft
- Starken Krampfadern
- Allen akuten Entzündungen
- Hauterkrankungen (Allergien)
- Schweren organischen Erkrankungen
- Tumoren oder Bestrahlungstherapie
- Offenen Wunden und Verbrennungen
- Frakturen, Bandscheibenvorfällen (akut)
- Kürzlich eine Operation
- Schwerwiegenden Gefäßerkrankungen
- Veränderter Blutgerinnung durch Medikamente (Marcumar®, ASS®, etc.)
- Infektiösen Erkrankungen (auch Grippe, Infekte mit Fieber)
- Alkohol und Drogeneinfluss

#### **2.2. Ätherische Öle**

Bei Massagen mit ätherischen Ölen ist der Kunde im eigenen Interesse dazu verpflichtet, bereits bestehende Allergien anzugeben.

#### **2.3. Anwendungen**

Sollte der Kunde nicht an Massagen gewöhnt sein (Massage hat eine äußerst positive, aber auch tiefgreifende Wirkung), kann es in seltenen Fällen zu unerwünschten Reaktionen (z.B. Hitzewallungen und Muskelkater kommen), die allerdings rasch wieder abklingen und keine bleibenden Schäden hinterlassen.

Sexuelle Anspielungen und Übergriffe führen zum sofortigen Abbruch der Massage.

### **3. Haftungsausschluss**

Die Behandlung von der Masseurin beruht auf den jeweiligen Kenntnisstand. Treten trotz fachkundiger Massagen/ Anwendungen Personen- oder Folgeschäden auf, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschwiegen hat, ist die Masseurin sowie die Geschäftsinhaberin von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für die Masseurin sowie die Geschäftsinhaberin nicht erkennbar war.

### **4. Datenschutz**

Sämtliche Behandlungen unterliegen der Schweigepflicht durch die Masseurin.

Mitgeteilte Gesundheitsangaben werden mit strenger Vertraulichkeit behandelt. Kundendaten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

## **5. Terminvereinbarung/Stornierung**

Termine können spätestens 24 Stunden vorher kostenfrei storniert werden.

Der Kunde wird gebeten, den angesetzten Termin für eine Anwendung einzuhalten, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten. Bei Kunden, die mit Verspätung zu einem Termin kommen, reduziert sich die Massagezeit entsprechend. Für eine vereinbarte, aber nicht in Anspruch genommene Leistung hat der Kunde keinen Ersatzanspruch. Die Behandlungszeit wird vollständig in Rechnung gestellt.

### **5.1. Stornierung durch die Masseurin**

Kann die Massage aus Gründen seitens der Masseurin nicht durchgeführt werden (z.B. Krankheit), kann die Geschäftsinhaberin zu keinem Schadensersatz belangt werden. Bereits bezahlte Leistungen werden zurückgezahlt.

## **6. Massagezeiten**

Die Preise aller angebotenen Massagen beziehen sich auf die Massagezeiten inklusive kurzem Vorgespräch und Nachruhen.

## **7. Gutscheine/Gültigkeit**

Gutscheine sind nur an der Anmeldung erhältlich und behalten 1 Jahr ab Ausstellungsdatum ihre Gültigkeit. Zum Einlösen des Gutscheines muss eine Terminvereinbarung erfolgen und der Gutschein muss zum Termin mitgebracht werden. Erfolgt die Terminabsage nicht innerhalb der genannten Frist, gilt der Gutschein eingelöst und verliert seine Gültigkeit. Gutscheine können nicht gegen Bargeld eingelöst werden. Bei Verlust des Gutscheines erfolgt kein Ersatz.

## **8. Zahlungsarten**

Der Kunde kann mit einem Gutschein oder in bar in der landesüblichen Währung bezahlen. Kartenzahlungen aller Art werden akzeptiert. Auf Wunsch erhält der Kunde eine Quittung/ Rechnung.

## **9. Garderobe und Wertsachen**

Für Garderobe, Wertsachen sowie für alle mitgebrachten Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

## **10. Schlussbestimmungen**

Mit der Bezeichnung Kunde/ Kunden werden folgend alle Geschlechter gleichermaßen angesprochen.

Der Kunde erkennt diese Geschäftsbedingungen durch eine Terminbuchung und Inanspruchnahme der Massagen/ Anwendungen uneingeschränkt an.

## **11. Änderung dieser AGB**

Die Geschäftsinhaberin behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit anzupassen und zu ändern.